

UCHWAŁA NR LIX/2/2018
MŁODZIEŻOWEJ RADY MIASTA POZNANIA
Z DNIA 24.01.2018 ROKU

ws. wydania opinii ws. aplikacji „myMPK”.

Na podstawie §1 ust. 3. Statutu Młodzieżowej Rady Miasta Poznania oraz uchwały nr LXXXVII/2/2017 Młodzieżowej Rady Miasta Poznania z dnia 13.12.2017 roku uchwała się, co następuje:

§1

Młodzieżowa Rada Miasta Poznania wydaje opinię ws. aplikacji „myMPK”.

§2

Opinia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§3

Wykonanie uchwały powierza się Sekretarz Młodzieżowej Rady Miasta Poznania Beacie Szeszule.

§4

Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodnicząca Młodzieżowej Rady Miasta Poznania

Małgorzata Witek

Załącznik nr 1 do uchwały nrL!X...../2/2018

Młodzieżowej Rady Miasta Poznania

z dnia 24.01.2018 roku

Opinia Młodzieżowej Rady Miasta Poznania ws. aplikacji „myMPK”

Po zapoznaniu się z funkcjonowaniem aplikacji „myMPK” oraz jej użytkowaniu w sytuacjach do tego stosownych, Młodzieżowa Rada Miasta Poznania negatywnie ocenia powyższą aplikację.

Przed wszystkim już na samym etapie instalacji duża część radnych została wykluczona z możliwości testowania aplikacji, ponieważ jest ona dostępna tylko na system operacyjny Android. W dzisiejszych czasach tworzenie aplikacji tylko dla użytkowników jednego systemu operacyjnego jest bezsensowne, a także jest przejawem dyskryminacji użytkowników innych systemów. Jedna z radnych, pomimo posiadania telefonu z systemem Android także nie mogła zainstalować aplikacji pomimo kilkukrotnych prób – pojawiał się komunikat, iż nie można zainstalować aplikacji z błędem.

Po uruchomieniu aplikacji wejście w menu nie jest intuicyjne. Nie widać obiektywnego sensu dla ukrywania najważniejszych funkcji aplikacji na rzecz jakiejś grafiki, czy zdjęcia. Aplikacja nie zawsze działa płynnie. Większość zakładek jest tak naprawdę żywcem skopiowana ze strony internetowej MPK i niedostosowana do wyświetlania na telefonie, przez co są one nieatrakcyjne. Zdjęcia zamieszczone w aplikacji są niskiej rozdzielczości, co potęguje efekt wrażenia, że tworzenie aplikacji w celu skopiowania strony internetowej nie do końca ma sens. W związku z tym, interfejs „myMPK” wymaga dostosowania do telefonów. Dodatkowo, funkcje aplikacji pokrywają się z zadaniami dotychczasowych środków przekazu. Informacje o zdarzeniach komunikacyjnych najpierw przychodzą sms-em (dla osób, które zarejestrowały swój numer telefonu w bazie), a dopiero później pojawia się powiadomienie od aplikacji, przy czym telefon musi być jeszcze podłączony do internetu, by takie powiadomienie się pojawiło. Teksty w aplikacji zawierają błędy językowe, czy interpunkcyjne, jak „rodzaj zgłoczenia” w zakładce kontakt. Tabela, za pomocą której użytkownik może skontaktować się z MPK jest nieprzyjazna. Wystarczyłoby móc założyć konto w aplikacji i potem wysyłać za jej pomocą wiadomość, na którą odpowiedź przychodziłaby na aplikację.

Dopóki nie pojawiła się zmiana w postaci wprowadzenia Wirtualnego Monitora, funkcjonowanie aplikacji nie miało większego sensu. Wirtualny Monitor jest bardzo pomocy pod warunkiem, że sprawnie działa. Tak jednak niestety nie jest. Przy każdym korzystaniu z tej funkcji aplikacja pokazywała, iż do odjazdu tramwaju/autobusu pozostało mniej, niż minuta, podczas gdy pojazd znajdował się w połowie drogi do następnego przystanku, zdarzało się nawet, że zdążył już do niego dojechać. Wirtualny Monitor ma wskazać użytkownikom faktyczny czas do odjazdu pojazdu, a nie wprowadzać ich w błąd. Dodatkowo,

brakuje możliwości dodania ulubionych przystanków/ulic/linii w celu szybszego ich wyszukiwania.

Dla porównania, na rynku znajdują się inne darmowe aplikacje poświęcone transportowi publicznemu. Jednymi z kluczowych w Poznaniu są: Jak dojadę, PEKA – wirtualny monitor, moBILET, czy wiele aplikacji z rozkładem jazdy. Każda z nich skupia się na innej funkcji, a ich użytkownicy na ogół oceniają je dobrze. W związku z tym rodzi się pytanie, czy aplikacja „myMPK” ma sens, skoro na rynku znajdują się lepsze aplikacje z większymi możliwościami? Co jest ważne, na ten moment użytkownik zazwyczaj potrzebuje zainstalować dwie/trzy aplikacje (w zależności od potrzeb) na swoim telefonie.

Jeśli więc Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Poznaniu uważa, że utrzymywanie aplikacji „myMPK” jest zasadne, powinna ona przejść głębokie zmiany:

1. Jej wygląd powinien zostać dostosowany do telefonu.
2. Powinien zostać uproszczony proces kontaktu między użytkownikiem, a MPK za pomocą aplikacji.
3. Niedopuszczalne jest wstępowanie błędów językowych i interpunkcyjnych w takiej aplikacji.
4. Wirtualny Monitor powinien zostać rozbudowany o funkcje dodania swojego ulubionego przystanku/ulicy/linii, a także wskazywać faktyczny czas do odjazdu pojazdu z przystanku.
5. Aplikacja powinna zawierać zdecydowanie więcej funkcji, takich jak rozkład jazdy, wyszukiwanie połączeń (wraz z przesiadkami) na danej trasie, czy możliwość kupna biletu. Połączenie różnych funkcji stanowiłoby o jej konkurencyjności dla aplikacji, które skupiają się tylko wokół jednego działania.
6. W aplikacji brakuje informacji, lub odnośnika do strony MPK na portalu społecznościowym Facebook, która ma duże znaczenie informacyjne dla pasażerów.

Cieszy nas chęć nadążania za nowoczesnymi technologiami, jednakże jeśli MPK tworzy aplikację za pieniądze publiczne, to powinna ona być dopracowana i stać na wysokim poziomie. Warto zwrócić uwagę na to, że aplikacja ma bardzo niską ocenę w Sklepie Play (tylko 2,0), wiele negatywnych komentarzy i zaledwie tysiąc pobrań (a przecież jej premiera odbyła się ponad 5 miesięcy temu). Młodzież jest głównym odbiorcą aplikacji, dlatego mamy nadzieję, iż nasza postulaty zostaną uwzględnione przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Poznaniu.