

UCHWAŁA NR CXXX/6/2026
MŁODZIEŻOWEJ RADY MIASTA POZNANIA

z dnia 25 czerwca 2026 r.

**w sprawie skierowania do Prezydenta Miasta Poznania zapytania dotyczącego możliwości
wprowadzenia komunikatów głosowych w języku angielskim, podczas przewozów organizowanych
przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu**

Na podstawie § 1 ust. 5 pkt 8 Statutu Młodzieżowej Rady Miasta Poznania, stanowiącego załącznik do uchwały Nr LXIII/993/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 25 lutego 2014 r. w sprawie utworzenia Młodzieżowej Rady Miasta Poznania (t.j. Dz. Urz. Woj. Wlkp. z 2024 r. poz. 5875), uchwala się, co następuje:

§1

Młodzieżowa Rada Miasta Poznania wystosowuje zapytanie w sprawie możliwości wprowadzenia komunikatów głosowych w języku angielskim, podczas przewozów organizowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu.

§2

Zapytanie stanowi załącznik nr 1 do uchwały.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§4

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Młodzieżowej Rady Miasta Poznania.

Przewodniczący Młodzieżowej Rady
Miasta Poznania

/-/ Olaf Śramkowski

Poznań, 25.06.2026

Urząd Miasta Poznania
ul. Plac Kolegiacki 17,
61-841 Poznań
Szanowny Pan
Jacek Jaśkowiak
Prezydent Miasta Poznania

Zapytanie

W sprawie możliwości wprowadzenia komunikatów głosowych w języku angielskim, podczas przewozów organizowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu.

Szanowny Panie Prezydencie,

Młodzieżowa Rada Miasta Poznania dostrzega potrzebę dalszego zwiększania dostępności transportu publicznego dla osób odwiedzających Poznań oraz cudzoziemców mieszkających i studiujących w naszym mieście. Budowanie wizerunku Poznania jako miasta otwartego, nowoczesnego i przyjaznego dla osób z różnych krajów wymaga również zapewnienia czytelnej i zrozumiałej informacji pasażerskiej. W związku z tym pragniemy zwrócić uwagę na kwestię komunikatów emitowanych podczas kontroli biletów w pojazdach komunikacji miejskiej. Obecnie komunikaty te są przekazywane wyłącznie w języku polskim, co może utrudniać ich zrozumienie przez pasażerów nieposługujących się tym językiem. W praktyce może to prowadzić do nieporozumień podczas kontroli biletów oraz powodować trudności komunikacyjne zarówno po stronie pasażerów, jak i kontrolerów.

W naszej ocenie zasadne byłoby rozważenie wprowadzenia dodatkowego komunikatu w języku angielskim, emitowanego równolegle do obecnie funkcjonującego komunikatu w języku polskim. Rozwiązanie takie mogłoby przyczynić się do poprawy jakości obsługi pasażerów oraz zwiększenia dostępności transportu publicznego dla osób zagranicznych.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy Miasto Poznań rozważa wprowadzenie komunikatów głosowych w języku angielskim informujących o prowadzonej kontroli biletów w pojazdach komunikacji miejskiej?
2. Czy od osób wykonujących czynności kontrolerskie na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu wymagana jest znajomość języka obcego na poziomie umożliwiającym komunikację z pasażerami nieposługującymi się językiem polskim? Jeżeli tak, jakie są wymagania w tym zakresie?

Z wyrazami szacunku,
Radne i Radni Młodzieżowej Rady Miasta Poznania